

PATVIRTINTA

Kelmės rajono savivaldybės tarybos

2019 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-60

KELMĖS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Kelmės rajono socialinių paslaugų centras yra Kelmės rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Juridinio asmens kodas – 162766035, adresas – Kelmės r. sav., Kelmės m., Vytauto Didžiojo g. 58, el. p. maryte.lenciene@sptkelme.lt, tel. (8 427) 69 067.

2000 m. gruodžio 21 d. Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 227 buvo įsteigta BĮ Kelmės rajono socialinių paslaugų tarnyba. 2015 m. rugsėjo 24 d. Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-242 pakeistas pavadinimas – BĮ Kelmės rajono socialinių paslaugų tarnyba pavadinta Kelmės rajono socialinių paslaugų centru. Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu Nr. T-225 patvirtinti pakeisti Kelmės rajono socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) nuostatai, papildant Centro funkcijas dėl atvejo vadybos funkcijų vykdymo ir atvejo vadybos procesų koordinavimo ir nustatant vaikų dienos centrą „Parama“ kaip atskirą Centro struktūrinį padalinį.

Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Kelmės rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais, Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu Nr. T-225 patvirtintais Kelmės rajono socialinių paslaugų centro nuostatais, Kelmės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinės paramos ir socialinių paslaugų teikimą.

II SKYRIUS BENDRA INFORMACIJA

Centro tikslai:

1. teikti socialines paslaugas, tenkinti asmens gyvybinius poreikius ir sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti;

2. socialinėmis paslaugomis ugdyti ir stiprinti socialiai pažeidžiamų Kelmės rajono gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Pagrindiniai Centro uždaviniai:

1. sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus bei galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgia to padaryti;

2. organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas neįgaliems asmenims (šeimoms), senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos asmenims, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus, ir kitiems asmenims, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro galimybes;

3. įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, projektus, pavestas funkcijas.

Siekdamas tikslų ir įgyvendindamas uždavinius, 2018 m. Centras vykdė šias priemones: teikė pagalbą į namus paslaugas; nuo 2018 m. liepos 1 d. pradėjo vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus; teikė socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jose augantiems vaikams; vaikų dienos centre „Parama“ vykdė socialinį darbą su vaikais iš socialinę riziką patiriančių šeimų, socialiai remtinų bei socialinių, psichologinių ir kitokių problemų turinčių šeimų; teikė laikino apnakvindinimo paslaugą; vykdė ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą Grupinio gyvenimo namuose; organizavo aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis; teikė specialiojo transporto paslaugas; skyrė nemokamo maitinimo talonus, dalyvavo Maisto banko vykdomoje veikloje.

Centro personalas

Socialinių paslaugų centre dirba 59 darbuotojai (55,5 etato), iš jų: direktorius, 1 direktoriaus pavaduotojas, 1 vyriausiasis buhalteris, 1 administratorius (apskaitininkas), 4 atvejo vadybininkai, 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas darbui su šeimomis, 9 socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, 2 socialinio darbo organizatoriai, 1 socialinis darbuotojas darbui su jaunimu. Kiekvienam iš šių darbuotojų skirta po etatą, socialinių darbuotojų padėjėjams iš viso – 22,25 etato. Grupinio gyvenimo namuose dirba: 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 1 socialinis darbuotojas, 1 slaugytojas, 1 užimtumo specialistas, 6 individualios priežiūros personalo darbuotojai (socialinių darbuotojų padėjėjai). Aptarnavimo ir ūkio personalą sudaro 3 darbuotojai (2,25 etatai).

**III SKYRIUS
CENTRO BIUDŽETAS**

Centro biudžetas 2018 m. sudarė 1001,3 tūkst. Eur, t. y. 121,1 tūkst. Eur daugiau nei 2017 m. Sveikatos apsaugai finansuoti 2018 m. buvo skirta 261,4 tūkst. Eur, socialinei globai finansuoti bei

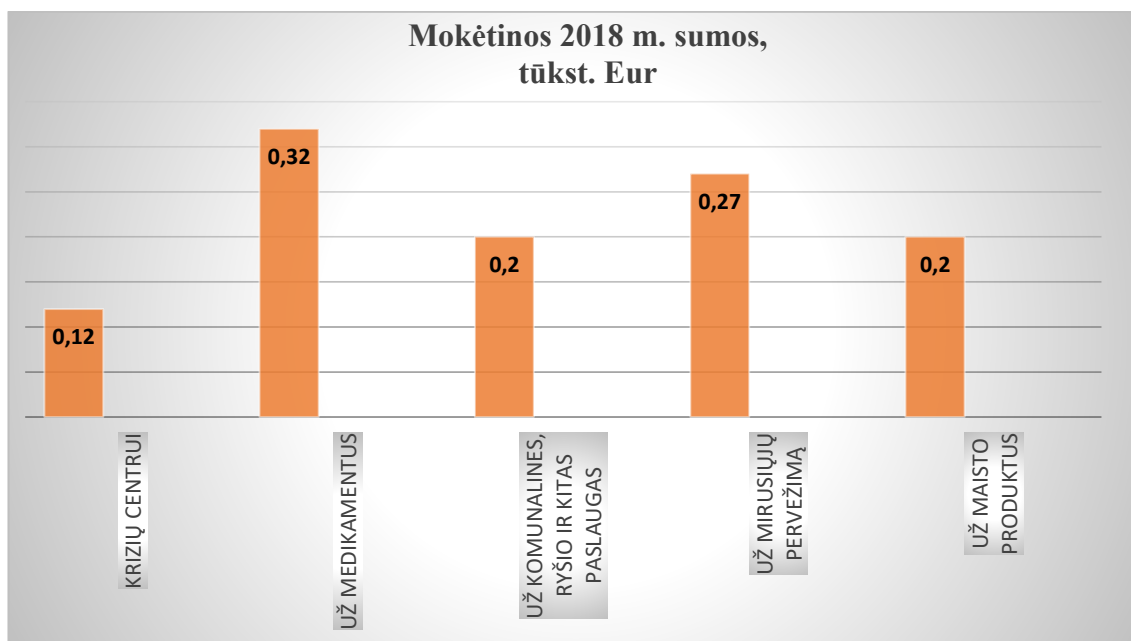
socialinės globos paslaugoms apmokėti 2018 m. skirta 739,9 tūkst. Eur, tai 63,3 tūkst. Eur daugiau nei 2017 m. (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Centro lėšos

Metai	2017	2018
Biudžetas sveikatos apsaugai, tūkst. Eur	203,6	261,4
Biudžetas socialinei apsaugai, tūkst. Eur	676,6	739,9
Iš viso:	880,2	1001,3

IV SKYRIUS SVEIKATOS APSAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS ĮSTAIGŲ FINANSAVIMAS

Centras įsiskolinimų kitiems Lietuvos socialinės globos namams bei kitoms gydymo įstaigoms 2018 m. pabaigoje neturėjo. Visa Centro mokėtina suma 2018 m. gruodžio 31 d. buvo 1,1 tūkst. Eur, t. y. VšĮ Tytuvėnų PSPC Krizių centrui – 166,29 Eur, už medikamentus – 323,14 Eur, maisto produktus – 201,63 Eur, komunalines, ryšių paslaugas ir kitas paslaugas – 200,95 Eur, mirusiųjų pervežimą – 279,02 Eur (žr. pav.).



Pav. Centro mokėtinos sumos

V SKYRIUS CENTRO ŠAŅAUDOS

Centro sąnaudos per 2018 m. buvo 876,3 tūkst. Eur (žr. 2 lentelę).

2018 m.	
Darbo užmokestis su mokesčiais „Sodrai“	624,6
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	32,5
Medikamentai	5,2
Komunalinės ir ryšių paslaugos	8,2
Transporto išlaikymas	12,6
Ūkinės prekės, kanceliarinės prekės, maisto produktai	40,0
Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	8,5
Kitos paslaugos	57,1
Paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos	4,2
Kitos finansavimo sąnaudos	78,9
Kitos socialinių išmokų sąnaudos	4,5
Iš viso:	876,3 Eur

VI SKYRIUS TURTO VALDYMAS

Vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. spalio 25 d. įsakymu Nr. A-1327 „Dėl patalpų perdavimo panaudos pagrindais Kelmės rajono socialinių paslaugų centrui“, pagal panaudos sutartį SŽ4-52/TS-144 Centru buvo perduotos Kelmės rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausančios patalpos, kurių plotas 79,04 m², įsigijimo vertė 4039,18 Eur, likutinė vertė 2018 m. spalio 31 d. – 736,67 Eur, pastate, kurio unikalus Nr. 5495-5001-7011, inventorinis Nr. 0101001, esančiame Vytauto Didžiojo g. 58, Kelmėje.

Duomenys apie Centro patikėjimo teise valdomą nekilnojamąjį turtą pateikiami 3 lentelėje.

3 lentelė. Centro nekilnojamasis turtas

Adresas	Patalpos	Plotas m ²	Pastabos
Plento g. 25, Paprūdžių k., Kelmės r.	Grupinio gyvenimo namai asmenims su negalia	660	Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2016 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. T1-34 2016-01-15 perdavimo aktu Nr. (7.24) S-163 ir Nr. (7.24) S-165.
Plento g. 25, Paprūdžių k., Kelmės r.	Žemės sklypas	1,8056 ha	Unikalus Nr. 4400-0415-5795, perduotas pagal panaudos sutartį.
Vytauto Didžiojo g. 58, Kelmė	Patalpos Kelmės rajono savivaldybės administracijos pastate	79,04	Kelmės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. spalio 25 d. įsakymu Nr. A-1327, panaudos sutartimi SŽ4-52/TS-144. Unikalus Nr. 5495-5001-7011.

VII SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS

Centro darbas organizuojamas vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos patvirtintais nuostatais, Lietuvos Respublikos socialines paslaugas reglamentuojančiais teisės aktais, Kelmės rajono savivaldybės strateginiu planu, Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Centro metiniu veiklos planu. Centras rengia įsakymus dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, taip pat įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašus, darbuotojų pareiginius nuostatus ir kitus dokumentus.

Per 2018 m. išleista Centro direktoriaus 716 įsakymų, iš jų: 416 įsakymų įstaigos veiklos klausimais, 150 – personalo klausimais, 150 – atostogų suteikimo klausimais, 84 sprendimai (bendrosioms paslaugoms skirti), iš jų: 43 sprendimai dėl socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo socialinių paslaugų skyrimo, sustabdymo ir nutraukimo, 128 aktai ir įgaliojimai. Buvo nustatytas 119 asmenų (šeimų) poreikis ilgalaikėi, trumpalaikėi, dienos socialinei globai, pagalbai į namus, pagalbos pinigams gauti ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugoms namuose gauti. Per metus išsiųsta 1080 raštų, gauta 1328 Centrai adresuotų dokumentai, 349 gyventojų prašymai. Per 2018 m. pasirašytos 164 sutartys su paslaugų teikėjais dėl paslaugų ar prekių tiekimo ir bendradarbiavimo, partnerystės.

VIII SKYRIUS VIEŠIEJI PIRKIMAI

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 25 straipsnio 3 ir 4 dalimis, 86 straipsnio 9 dalimi, 2018 m. organizuoti ir įvykdyti 132 viešieji prekių ir paslaugų pirkimai už 94 374,08 Eur, iš jų: 70 prekių pirkimų už 43 483,57 Eur, 59 paslaugų pirkimai už 48 011,77 Eur, 3 darbų pirkimai už 2 875,77 Eur. Visi 2018 m. viešieji pirkimai buvo mažos vertės pirkimai.

IX SKYRIUS CENTRE TEIKIAMOS PASLAUGOS

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Kelmės rajono gyventojams.

Bendrosios socialines paslaugas: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, maitinimo organizavimas, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.

Socialinės priežiūros paslaugas: pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos socialinę riziką patiriančioms šeimoms bei jų vaikams, laikinas apnakvindinimas. Nuo 2018 m. liepos 1 d. vykdomos atvejo vadybos funkcijos ir koordinuojami atvejo vadybos procesai.

Socialinės globos paslaugas: ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa Grupinio gyvenimo namuose.

2018 m. Centras, vadovaudamasis Kelmės rajono savivaldybės tarybos patvirtintu Transporto organizavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašu, teikė specialiojo transporto paslaugas Kelmės rajono gyventojams, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Specialiojo transporto paslauga buvo suteikta 71 asmeniui, iš jų 70 asmenų paslauga buvo suteikta nemokamai, 1 asmuo už suteiktą paslaugą susimokėjo pagal Kelmės rajono savivaldybės tarybos patvirtintą specialiojo transporto paslaugų įkainį – 0,32 Eur už nuvažiuotus kilometrus, priklausomai nuo asmens (šėimos) gaunamų pajamų dydžio.

Centras, vadovaudamasis Kelmės rajono savivaldybės tarybos patvirtintu Socialiai remtiniams asmenims nemokamo maitinimo talonų skyrimo tvarkos aprašu, skyrė nemokamo maitinimo talonus už 565 Eur 13 asmenų, kurie grįžo iš įkalinimo bausmės atlikimo vietų.

Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis organizuojamas vadovaujantis Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338. Centras priemones vežasi iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių skyriaus pagal pateiktas vardines paraiškas ir priemones suteikia Kelmės rajono gyventojams, sudarydamas dvišales sutartis. Asmenys, pasinaudoję techninės pagalbos priemonėmis, jas grąžina į Centrą. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis 2017–2018 m. rodikliai pateikti 4 lentelėje.

4 lentelė. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	2017 m.	2018 m.
1. Gauta prašymų dėl techninės pagalbos priemonių	302	261
2. Pasirašyta sprendimų	331	260
3. Sudaryta panaudos sutarčių (per metus)	347	273
4. Surašyta išdavimo aktų	347	273
5. Aprūpinta asmenų	347	273
6. Išduota priemonių	449	353

Centras aprūpino neįgalius, pensinio amžiaus Kelmės rajono gyventojus įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis, reguliuojamomis lovomis, čiužiniais nuo pragulų, tualetinėmis kėdėmis, neįgaliųjų vežimėliais, vaikštynėmis, ramentais ir kitomis priemonėmis (žr. 5 lentelę).

Techninėmis pagalbos priemonėmis 2018 m. aprūpinti 353 rajono gyventojai	
Iš jų aprūpinta:	
Kelmės m.	Seniūnijose
74	279
Išduota techninių pagalbos priemonių (vnt.):	
Reguliuojamų lovų	36
Neįgaliųjų vežimėlių	75
Vaikščiojimo priemonių (lazdelės, vaikštynės, ramentai)	1620
Tualetų reikmenų (tualetinės kėdės, tualetų paaukštinimai)	78
Maudymosi priemonių (dušo kėdės, vonios suoliukai, sudedamosios vonios)	14
Priemonės praguloms išvengti	45

X SKYRIUS

ATSTOVAVIMAS RAJONO NEĮGALIŲ GYVENTOJŲ INTERESAMS

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. A1-742, Kelmės rajono savivaldybės taryba 2015 m. spalio 27 d. patvirtino komisiją, kuri vykdo rajono savivaldybės neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimą ir priima sprendimus dėl tikslingumo kreiptis į teismą dėl sprendimo, kuriuo asmuo po 2016 m. sausio 1 d. pripažintas neveiksniu tam tikroje srityje, peržiūrėjimo. Kelmės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2016 m. sausio 22 d. įsakymu Nr. A1-56 Centras paskirtas atsakingu už vertinimą ir išvadų pateikimą apie asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus. Per 2018 m. Centras apėmė 49 neįgalius asmenis ir surašė išvadas apie asmens gebėjimą pasirūpinti savimi, priimti kasdieninius sprendimus.

Vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2016 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. T-360 patvirtintų nuostatų 14.16 papunkčiu, Centras yra Kelmės rajono savivaldybės įgaliota institucija, kuri atstovauja Kelmės rajono savivaldybei teisme, organizuoja dokumentų rengimą ir nustatyta tvarka teikia išvadas teismui dėl asmens pripažinimo neveiksniu, ribotai veiksniumi, globos ir rūpybos nustatymo, globėjo ir rūpintojo paskyrimo bei keitimo. Per 2018 m. Centras atstovavo 67 neįgalių asmenų interesams civilinėse bylose, nagrinėjamosiose teismuose. 2018 m. visi teismo posėdžiai vyko Šiaulių apylinkės teismo Kelmės rūmuose. Per 2018 metus 6 asmenims nustatyta rūpyba ir paskirti 6 rūpintojai; 17 asmenų, kurie iki 2016 m. sausio 1 d. buvo pripažinti neveiksniais, peržiūrėti teismo sprendimai ir šie asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais tam tikrose asmeninių neturtinių ir turtinių santykių srityse, šiems 17 asmenų paskirta 17 globėjų; 6 asmenys naujai pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikrose turtinių ir

asmeninių neturtinių santykių srityse, šiems asmenims nustatyta globa ir paskirti 4 nauji globėjai; pakeisti 2 globėjai.

XI SKYRIUS SOCIALINĖ PAGALBA NAMUOSE IR PAGALBOS PINIGAI

Viena iš pagrindinių socialinės priežiūros paslaugų, teikiamų Centre, yra socialinių paslaugų teikimas namuose senyvo amžiaus žmonėms ir neįgaliesiems, kuriems dėl sveikatos būklės reikalinga kitų asmenų pagalba. Pagalbos į namus paslaugos tikslas – sudaryti sąlygas ir galimybę pagalbos reikalingiems žmonėms išspręsti iškilusias socialines problemas, gyventi visavertį gyvenimą savo namuose. 2018 m. 28 socialiniams darbuotojams buvo skirta 22,25 etato. Socialinės paslaugos kliento namuose buvo teikiamos 236 asmenims (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. Socialinė pagalba namuose

Seniūnija	Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius		Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius		Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius	
	Paslaugas gaunančių senų, neįgalių asmenų skaičius	Paslaugas gaunančių senų, neįgalių asmenų skaičius	Paslaugas gaunančių senų, neįgalių asmenų skaičius	Paslaugas gaunančių senų, neįgalių asmenų skaičius	Paslaugas gaunančių senų, neįgalių asmenų skaičius	Paslaugas gaunančių senų, neįgalių asmenų skaičius
	2016 m.		2017 m.		2018 m.	
Kelmės m. sen.	7	69	7	78	7	88
Kelmės apyl. sen.	1	5	1	3	1	7
Tytuvėnų m. sen.	2	29	2	26	2	25
Tytuvėnų apyl. sen.	1	4	1	6	1	7
Užvenčio sen.	4	34	4	36	4	42
Šaukėnų sen.	1	11	2	16	2	13
Kražių sen.	1	12	4	19	4	23
Vaiguvos sen.	2	16	1	16	1	11
Kukečių sen.	1	2	1	4	1	4
Liolių sen.	3	11	3	10	2	9
Pakražančio sen.	1	6	1	7	1	7
Iš viso:	24	199	27	221	26	236

Vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T-241 „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo 30 punkto pakeitimo“, už suteiktas socialines paslaugas (pagalbą į namus) 2018 metais mokėjo 190 paslaugų gavėjų. Iš jų 126 paslaugų gavėjai mokėjo 3 proc. asmens (šėimos) pajamų, 64 paslaugų gavėjai mokėjo 20 proc. Už šias paslaugas per 2018 m. gauta 20 546,70 Eur.

Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T-200 patvirtintas Kelmės rajono socialinių paslaugų centro socialinių darbuotojų padėjėjų kelionės į darbą išlaidų kompensavimo tvarkos aprašas, pagal kurį socialinių darbuotojų padėjėjų patirtos transporto išlaidos kompensuojamos mokant 0,30 Eur už kilometrą, nuvažiuotą nuosavu transportu nuo

socialinio darbuotojo padėjėjo faktinės gyvenamosios vietos iki socialinės priežiūros paslaugų gavėjo faktinės gyvenamosios vietos. Per 2018 m. liepos–gruodžio mėnesius socialinio darbuotojo padėjėjams kompensuojama suma sudarė 3 635,94 Eur.

Viena iš paslaugos formų yra pagalbos pinigai, mokami tiems asmenims, kuriems negalima teikti pagalbos namuose paslaugų dėl didelių atstumų, kai socialinis darbuotojas negali nueiti ar nuvažiuoti pas paslaugos gavėją. Per 2018 m. pagalbos pinigai buvo mokami 13 asmenų po 38 Eur, kad asmuo galėtų atsiskaityti su kitu asmeniu, kuris padeda jam susitvarkyti buityje, nuperka ir pagamina maistą, atneša malkų, sutvarko kambarius (žr. 7 lentelę).

7 lentelė. Pagalbos pinigai

Seniūnija	Pagalbą gaunančių asmenų skaičius	Pagalbą teikiančių asmenų skaičius
Kelmės m.	1	1
Užvenčio sen.	4	4
Tytuvėnų apyl. sen.	5	5
Kukečių sen.	1	1
Liolių sen.	2	2
Iš viso:	13	13

XII SKYRIUS SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGOS

Iki 2018 m. liepos 1 d. socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, teikė socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo socialines paslaugas 101 šeimai, kuriose auga daugiau kaip 250 vaikų.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Atvejo vadybos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141, Kelmės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. gegužės 25 d. įsakymu Nr. A-635, Centras yra įgaliotas vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus Kelmės rajone nuo 2018 m. liepos 1 d. Nuo nurodytos dienos Centre buvo įdarbinti atvejo vadybininkai. Per 2018 m. liepos mėn. 101 šeimai (buvusios socialinės rizikos ir stebimos šeimos) paskirti atvejo vadybininkai ir socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis. Atvejo vadybininkai per 5 mėnesius turėjo pervertinti šių šeimų pagalbos poreikius ir prireikus inicijuoti atvejo vadybos nagrinėjimo posėdžius dėl pagalbos planų sudarymo. Atvejo vadybininkai glaudžiai bendradarbiavo su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis, ir su institucijomis, kurios šeimoms teikia socialines, ugdymo, sveikatos priežiūros, užimtumo ir kitas paslaugas. Atvejo vadybininkai kartu su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis, laiku įvertino kiekvieno šeimoje augančio vaiko reikalingos pagalbos poreikius. Atvejo vadybininkai pateikė užklausų institucijoms apie vaikus ir šeimą, kvietė specialistus ir kitus šeimai svarbius asmenis kartu sudaryti pagalbos planą, organizavo atvejo nagrinėjimo posėdžius. Nuo 2018 m. liepos 1 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. iš viso buvo 149 šeimos, kurioms taikyta atvejo vadyba (tarp

jų ir tos šeimos, su kuriomis iki liepos 1 d. dirbo socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis). Per pusmetį atvejo vadyba buvo inicijuota 48 naujoms šeimoms. Per šį laikotarpį 32 šeimoms užbaigtas atvejo vadybos procesas. 2018 m. gruodžio 31 d. Kelmės rajone buvo 116 šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, ir 119 šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo socialinės paslaugos. Pagal šiuo metu esančių šeimų (atvejų) skaičių rajone vienam atvejo vadybininkui tenka 29 šeimos, socialiniam darbuotojui, dirbančiam su šeimomis, tenka 13 šeimų (šis skaičius nuolat kinta). Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, dalyvavo visuose atvejo nagrinėjimo posėdžiuose, ugdė šeimų socialinius įgūdžius, nuolat teikė informaciją atvejo vadybininkams apie šeimas, pildė socialinio darbo su šeima formas, tarpininkavo šeimoms, jas lydėjo, vežė (kai šeimos neturėjo galimybių) į įvairias įstaigas konsultuotis su specialistais, dalyvauti paskaitose, tvarkyti dokumentus, nes kaimiškose vietovėse viešasis transportas važiuoja retai arba visai nevažiuoja. Atstumai nuo vienu šeimų iki kitų dažnai yra dideli (iki 20 km), nes daug šeimų gyvena atokiose seniūnijų vietose, o socialiniams darbuotojams pavadavimų metu (atostogų, ligos) vykti į šeimas tenka dar didesniais atstumais (net iki 30 km).

2018 metais sumažėjo socialinių išmokų mokėjimas per Centro kasą socialinę riziką patiriančioms šeimoms. Per 2018 m. buvo išmokėta 69 719,27 Eur socialinių išmokų, t. y. vidutiniškai per mėnesį 2018 m. buvo išmokama po 5,8 tūkst. Eur, o 2017 m. mokėta po 13,9 tūkst. Eur per mėnesį. Šeimoms įgijus socialinių įgūdžių ir darbuotojams pastebėjus jų savarankiškumą, socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, teikė siūlymus Kelmės rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos klausimams spręsti komisijai dėl išmokų mokėjimo į šeimos asmeninę sąskaitą ar per prekybos centrą.

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. rugpjūčio 28 d. įsakymu Nr. V-651/A1-455/V-1004 „Dėl Koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų tvarkos aprašo patvirtinimo“, socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, atliko atvejo vadybininko funkcijas. 2018 m. Kelmės rajono savivaldybės administracijai pateiktos 23 ataskaitos apie koordinuotai suteiktas paslaugas 35 vaikams.

XIII SKYRIUS ILGALAIKĖ IR TRUMPALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa yra teikiama Tytuvėnų PSPC Krizių centre, apskrities ir respublikinėse socialinės globos įstaigose. Šioms paslaugoms apmokėti yra išleidžiama didžioji Centro biudžeto lėšų dalis. Paslaugų gavėjai – vieniši, turintys proto negalią asmenys, kurie negali gyventi savo ar artimųjų namuose, nes jiems reikia specialių paslaugų. Socialinės globos ir gydymo

įstaigoms per 2018 m. sumokėta 250,2 tūkst. Eur. Duomenys apie Centro išlaidas ligoninėms ir socialinės globos namams pateikiami 8 lentelėje.

8 lentelė. Centro išlaidos

Gydymo įstaigos pavadinimas	Asmenų skaičius	Išlaidos 2016 m., Eur	Asmenų skaičius	Išlaidos 2017 m., Eur	Asmenų skaičius	Išlaidos 2018 m. Eur
Tytuvėnų PSPC Krizių centras	9	17342	6	22820,61	9	29812,99
VšĮ Respublikinė Šiaulių ligoninė	1	4560	-	-		
Aukštelkės socialinės globos namai	6	29945	6	29257,51	7	34255,77
Ventos socialinės globos namai	1	7883	1	5366,5	1	5773,48
Jurdaičių socialinės globos namai	2	10786	2	11652,95	2	9896,28
Linkuvos socialinės globos namai	3	13654	3	13003,72	3	13629,52
Blinstrubiškių socialinės globos namai	6	29889	8	29213,62	7	38507,43
Kaltinėnų parapijos namai	9	44063	10	46670,52	11	51329,85
UAB „Senjorų namai“	3	4142	-	-		
Dūseikių socialinės globos namai	2	9395	2	9220,48	1	3740,76
Adakavo socialinės globos namai	2	9105	2	9795,6	2	10019,76
Aknystos socialinės globos namai	1	4946	1	2112,91	1	4492,80
Globos namai „Užuovėja“	1	5669	1	5076,15	2	10404,62
Padvarių socialinės globos namai	1	3929	2	6350,8	2	9270,00
VšĮ Šiaulių paliatyvos pagalbos ir slaugos centras	-	-	-	-	13	20716,07
Šiaulių vaikų globos namai „Šaltinis“	1	7692	1	7956	1	8340,00
Iš viso:	48	198 440	45	198 497,40		250 189,33

Šeimynoms finansuoti per 2018 m. skirta 18,9 tūkst. Eur. Šeimynose 2018 m. pabaigoje buvo globojami 3 vaikai. Finansavimo ir globojamų vaikų skaičiaus pokyčiai nuo 2017 m. iki 2018 m. pateikiami 9 lentelėje. R. ir J. Ratnikų šeimyna nuo 2018 m. liepos 1 d. veiklos nebevykdo. V. ir P. Šarkų šeimyna pakeitė paslaugų teikimo adresą, t. y. išvyko gyventi į kitą rajoną (Šlapšilės k., Dauparų sen., Klaipėdos r.). Kadangi V. ir P. Šarkų šeimynoje gyvena mūsų rajono globojami vaikai, pagal Lietuvos Respublikos šeimynų įstatymo 15 straipsnio 4 dalį ši šeimyna finansuojama Kelmės rajono savivaldybės.

9 lentelė. Pokyčiai šeimynose

Šeimyna	Globojamų vaikų skaičius	Išlaidos 2017 m., Eur	Globojamų vaikų skaičius	Išlaidos 2018 m., Eur
R. ir J. Ratnikų šeimyna	2	10680	2	5280,67
V. ir P. Šarkų šeimyna	6	11424	3	13662,00
Iš viso:	10	21360	8	22104

XIV SKYRIUS MIRUSIŲJŲ (ŽUVUSIŲJŲ) VEŽIMO PASLAUGOS

Vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos 2012 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. T-14 „Dėl Mirusiųjų ir žuvusiųjų asmenų pervežimo tvarkos aprašo“, žuvusieji, rasti mirusieji yra vežami į Šiaulių teismo medicinos ekspertizės centrą. Už vežtus vienišus, gavusius socialinę pašalpą, jokių pajamų neturinčius asmenis moka Centras. Per 2018 m. už mirusiųjų pervežimą iš rajono savivaldybės biudžeto sumokėta 9 477,45 Eur. Iš mirusiųjų artimųjų surinktos (atkurtos biudžeto lėšos) ir už mirusiųjų pervežimo paslaugas sumokėtos lėšos – 2 592,74 Eur. 10 lentelėje pateikiami duomenys apie Centro išlaidas, atkurtas lėšas ir vežtų asmenų skaičių.

10 lentelė. Centro išlaidos

Metai	2017 m.	2018 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos	5150 Eur	6884,71 Eur
Vežta asmenų	61	84
Atkurta lėšų	2210 Eur	2592,74 Eur
Išleista lėšų už pervežimą, saugojimą	7360 Eur	9477,45 Eur

XV SKYRIUS MAISTO BANKAS

Centras kartu su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“, vadovaujantis 2018 m. sausio 15 d. paramos sutartimi Nr. TS-2, teikia paramą maisto produktais ir higienos prekėmis (toliau – produktai) socialiai remtiniams asmenims. Paramai skirti produktai yra tinkami vartoti, bet dėl įvairių priežasčių netinkami prekybai. Centras įgaliotas paimti paramai skiriamus maisto produktus iš „IKI“ prekybos centro, esančio Birutės g. 7, Kelmėje. Produktai išduodami kiekvieną trečiadienį. Parama produktais skiriama nepasiturinčioms, gausioms šeimoms, dažniausiai patiriančioms socialinę riziką. Asmenys turi būti parašę sutikimą bei būti informuoti, kad gaunami produktai yra trumpo galiojimo termino, su pažeista pakuote ar netekę prekinės išvaizdos. Paramą iš išdavimo vietos pasiima gavėjų atstovai – Centro socialinės darbuotojos, dirbančios su šeimomis. Tą pačią dieną darbuotojos produktus perduoda gavėjams. Paimtų produktų važtaraštis su paramos gavėjų

sąrašu pateikiamas Centro administratorei (apkaitininkei). Iki kito mėnesio 5 d. Centras turi grąžinti visus praėjusio mėnesio važtaraščius ir gautos paramos bei gavėjų ataskaitą paramos teikėjui. 11 lentelėje pateikti duomenys apie suteiktą paramą per 2018 m.

11 lentelė. Maisto banko parama per 2018 m.

Mėnuo	Remtų asmenų skaičius	Produktų kiekis, kg	Produktų vertė, Eur
Sausis	36	55,587	137,671
Vasaris	35	82,735	148,28
Kovas	56	69,202	126,84
Balandis	33	79,316	144,28
Gegužė	35	31,577	53,39
Birželis	78	89,65	108,44
Liepa	42	74,21	75,66
Rugpjūtis	51	75,61	116,02
Rugsėjis	42	102,93	143,46
Spalis	43	65,65	108,03
Lapkritis	38	57,09	82,00
Gruodis	15	16,30	11,35
Iš viso:	504	799,857	1255,421

XVI SKYRIUS VAIKŲ DIENOS CENTRO „PARAMA“ VYKDYTA VEIKLA

Vaikų dienos centro „Parama“ sąrašuose 2018 m. buvo 38 vaikai (7–18 metų), per metus skaičius kito (didėjo). Nuolatos lankėsi 22 vaikai, likusieji lankėsi retai. Iš 38 vaikų, lankančių vaikų dienos centrą „Parama“, buvo: 9 – iš šeimų, patiriančių socialinę riziką, 24 – iš gausių šeimų, 12 – iš nepilnų šeimų, 3 – globojami vaikai, 2 – pagal Kelmės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymus (dėl koordinuotai teikiamų paslaugų skyrimo ir dėl minimalios priežiūros priemonės skyrimo). Iš viso vaikų dienos centre lankosi vaikai ir jaunuoliai iš 25 šeimų.

Vaikų dienos centre „Parama“ vyko įvairios veiklos.

Užsiėmimai „Jaunųjų šeiminių virtuvė“ vyko maždaug vieną kartą per savaitę, trečiadieniais. Užsiėmimų metu vaikai mokėsi gaminti įvairius patiekalus, stalo etiketo taisyklių, lavino tvarkos virtuvėje ir darbo vietos susitvarkymo įpročius bei įgūdžius. Maisto gaminimo užsiėmimai vaikams ir jaunuoliams labai patinka, yra naudingi, kadangi vaikai įgauna naujų įgūdžių, be to, turi galimybę socialiai pavalgyti. Vaikai ne tik „Jaunųjų šeiminių virtuvės“ užsiėmimų metu mokosi gaminti maistą – kasdien, atėję į vaikų dienos centrą „Parama“, ruošia arbatą, tepasi sumuštinis, kepasi karštus sumuštinis. Arbata, maistas vaikams perkami iš projekto „Kompleksinė socialinė parama visai šeimai Kelmės rajone“ lėšų.

Socialinių įgūdžių ugdymo grupės užsiėmimai vyko du kartus per savaitę – pirmadieniais ir ketvirtadieniais nuo 16 iki 17 val., pagal galimybę buvo dirbama su skirtingo amžiaus grupėmis –

jaunesnio ir vyresnio amžiaus vaikais. Užsiėmimai buvo skirti mokytis spręsti iškilusias problemas, konfliktus, kalbėtis vaikams svarbiomis ir aktualiomis temomis, mokytis normaliai bendrauti ir bendradarbiauti.

Centre vyko individualios konsultacijos. Bet koku rūpimu klausimu vaikų dienos centrą „Parama“ lankantys vaikai ir jaunimas bei jų tėvai turėjo galimybę kreiptis dėl individualių konsultacijų. Vaikai ir jaunuoliai aktyviai kreipėsi pagalbos jiems rūpimais klausimais (dažniausiai dėl mokymosi sunkumų ir problemų mokykloje, tarpusavio santykių su bendraamžiais ir šeimos nariais). Individualių bei grupinių konsultacijų metu padėta vaikams ir jaunuoliams spręsti įvairias problemas, padėta atskleisti galimų problemų sprendimų strategijas ir jų išmokti.

Daug dėmesio buvo skiriama namų darbų ruošai. Vaikai buvo skatinami kasdien ruošti namų darbus, atlikti paskirtas užduotis. Kadangi dauguma vaikų turi mokymosi ar elgesio mokykloje problemų, buvo nuolat bendradarbiaujama su mokyklų socialiniais pedagogais, tėvais.

Patys tėvai dažniausiai kreipėsi dėl vaikų mokymosi sunkumų, elgesio problemų. Keletas mamų aktyviai bendravo, domėjosi veikla, kaip sekasi vaikui centre, ar paruošia namų darbus, taip pat dažnai telefonu susisiekdavo paklausti, ar vaikas yra, kada išėjo namo ir pan.

Siekiant abiem pusėms naudingų darbo ir pagalbos rezultatų, su vaikais buvo sudaromos sutartys, pasižadėjimai ir kt., kad įpareigotų vaiką elgtis atsakingiau. Esant poreikiui, vaikai individualių konsultacijų metu būdavo siunčiami konsultuotis su psichologu, suderinamas laikas ir pan.

Dauguma vaikų dienos centrą „Parama“ lankančių vaikų tėvų bendravo nenoriai, buvo abejingi, nenorėjo dalyvauti priimant bendrus sprendimus. Tik keli tėvai kreipėsi pagalbos, aktyviai bendravo ir bendradarbiavo sprendžiant su jų vaikais susijusius klausimus. Tėvai dažnai atsisakydavo, nerasdavo laiko bei noro dalyvauti vaikų ir jaunuolių bei dienos klubo „Parama“ vadovų suorganizuotuose bendruose renginiuose, šventėse.

Vaikų dienos centre „Parama“ buvo vykdoma sociokultūrinė veikla. Socialinis darbuotojas darbui su jaunimu kartu su projekto „Kompleksinė socialinė parama visai šeimai Kelmės rajone“ darbuotojais 2018 m. organizavo tokius renginius, akcijas, veiklas: Vasario 16-osios minėjimo viktorina „Ką žinau apie Lietuvą“, Veiksmo savaitė be patyčių, Vaikų Velykėlės, aktyvi vasaros savaitė „Dienos stovykla“ (baidarių žygis Dubysos upe, išvyka į Šaukėnų amatų centrą, išvyka į Taurų nuotykių parką Tauragėje ir kt. veiklos), Rugsėjo 1-osios šventė, Sveikatingumo savaitė, Filmų naktis, Adventinė popietė, „Kalėdų naktį tylią...“, Kūčių vakarienė vienišioms žmonėms ir seneliams, „Pasiruoškime žiemai kartu“, „Gegužė – mėnuo be smurto prieš vaikus“, „Gražiname aplinką“ ir kt. Buvo suorganizuotos išvykos vaikams į Kauną, Šiaulius, Budraičių plaukimo baseiną.

Vaikų dienos centre „Parama“ 2018 m. buvo vykdomi tokie projektai:

1) LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamas projektas „Kompleksinė socialinė parama visai šeimai Kelmės rajone“. 2018 m. iš ministerijos gautos lėšos – 9 683 Eur.

2) Kelmės rajono savivaldybės jaunimo ir jaunimo organizacijų skatinimo rėmimo programos finansuojamas projektas „Gaminu aš, gamini tu – gaminame visi kartu“. Įgyvendinant projektą buvo suorganizuota išvyka į Prienus ir Birštoną, dalyvauta edukacinėje programoje „Dzūkiškos bandos“, taip pat gaminti įvairūs Lietuvos regionų patiekalai. 2018 metais gautas finansavimas – 500 Eur.

Bendradarbiaujant su jaunimo garantijų iniciatyvos projektą „Atrask save“ koordinuojančia organizacija „Radvilų bendruomenė“, 2018-02-01–2018-04-30 laikotarpiu į vaikų dienos centrą „Parama“ buvo priimta savanorė, jai sudarytos sąlygos vykdyti savanorišką veiklą (vesti diskusijas, pokalbius su vaikais, dalyvauti bendrose veiklose, padėti organizuoti maitinimą, kartu gaminti).

XVII SKYRIUS CENTRO GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ VEIKLA

Kelmės rajono socialinių paslaugų centro Grupinio gyvenimo namai (toliau – Grupinio gyvenimo namai) yra įstaiga, teikianti socialinės globos paslaugas Kelmės rajono proto ir psichikos negalią turintiems asmenims, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis kaip iš dalies savarankiškas. Grupinio gyvenimo namai įsteigti adresu: Plento g. 25, Paprūdžių k., Kelmės apyl. sen., Kelmės r. Paslaugas teikia šie specialistai: Centro direktoriaus pavaduotojas, vyriausioji socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja, socialinių darbuotojų padėjėjos, bendrosios praktikos slaugytoja, užimtumo specialistė, vairuotojas-socialinio darbuotojo padėjėjas.

Grupinio gyvenimo namų veikla siekiama didinti stacionarių socialinių paslaugų prieinamumą proto ir psichikos negalią turintiems Kelmės rajono gyventojams, jiems sudarant sąlygas gauti aukštos kokybės socialinės globos paslaugas.

Gyventojams apgyvendinti yra 16 kambarių: 12 – vienviečiai, 4 – dviviečiai kambariai, skirti 20 gyventojų. Patalpos yra pritaikytos taip, kad būtų kiek įmanoma artimesnės namų aplinkai, sudarant sąlygas asmeniui savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę. Grupinio gyvenimo namuose yra visi reikalingi baldai, stebėjimo kameros, belaidės iškvietimo sistemos, telefoninio ryšio įranga ir kita technika, specializuotas automobilis gyventojų kelionėms įvairiais tikslais.

2018 m. dėl per didelio geležies kiekio Grupinio gyvenimo namų vandenyje įrengta vandens geležies šalinimo stotis AUTOTROL IRA 25T. Bendra sistemos ir darbų vertė – 2 662,00 Eur.

Pagrindiniai Grupinio gyvenimo namų veiklos tikslai:

- proto ir psichikos negalią turintiems asmenims teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią asmens įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą;
- tenkinti psichologinius, socialinius, kultūrinius ir dvasinius kiekvieno Grupinio gyvenimo namų gyventojų poreikius, užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su bendruomene;
- atsižvelgiant į Grupinio gyvenimo namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę.

Paslaugų gavėjai

Per 2018 m. ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas gavo 22 neįgalūs asmenys. 2018 m. į Grupinio gyvenimo namus atvyko 2 nauji gyventojai – abu iš savo gyvenamųjų namų (Tytuvėnų apylinkių seniūnijos). Iš atvykusių gyventojų – 1 vyras ir 1 moteris.

Per 2018 m. sausio–gruodžio mėn. iš Grupinio gyvenimo namų išvyko 3 gyventojai: 2 asmenys išvyko gyventi į Liolių socialinės globos namus, 1 asmuo – į namus pas gimines. Gyventojų judėjimas pateikiamas 12 lentelėje.

12 lentelė. Gyventojų atvykimas ir išvykimas

Gyventojų skaičius 2018-01-01		20
Atvyko dėl ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, per metus		2
Iš jų atvyko iš	kitos globos įstaigos	-
	savų ar giminių, globėjų namų	2
	ligoninės, Krizių centro	-
	kitur (nurodykite)	-
Išvyko pasibaigus ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai, per metus		
Iš jų	į kitą globos įstaigą	2
	nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	1
	laikinais gyventi į namus, pas gimines ar globėjus neterminuotam laikui	-
	mirė	-
Gyventojų skaičius 2018-12-31		19

2018 m. sausio–gruodžio mėn. 22 gyventojams buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos. 2018 m. gruodžio 31 d. įstaigoje buvo viena laisva vieta. Per 2018 m. gyvenamąją vietą Grupinio gyvenimo namuose deklaravo 2 asmenys. 4 gyventojai teismo sprendimu pripažinti neveiksniūs, 3 neveiksnių asmenų globėju nustatytas Centras. 2 gyventojams yra nustatytas nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Gyventojų darbingumo lygis svyruoja nuo 25 proc. iki 50 proc. Dauguma gyventojų – darbingo amžiaus asmenys. Pagal lytį daugumą sudaro vyrai. 2018 m. gruodžio mėn. duomenimis, Grupinio gyvenimo namų gyventojų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį pateiktas 13 lentelėje.

13 lentelė. Grupinio gyvenimo gyventojų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais								Iš viso
	Iki 30	30–49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84	
Gyventojų skaičius, iš viso	4	10	3	2	0	0	0	0	19
Iš jų	moterys	0	4	3	1	0	0	0	8
	vyrų	4	6	0	1	0	0	0	11

Grupinio gyvenimo namuose ne tik teikiamos įvairios paslaugos, bet ir stengiamasi su gyventojais palaikyti nuoširdžius santykius. Per 2018 m. 20 gyventojų buvo pasveikinti gimtadienio ar jubiliejaus proga.

Socialinės paslaugos

Grupinio gyvenimo namuose teikiamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Vyriausioji socialinė darbuotoja ir socialinė darbuotoja teikia informaciją, konsultuoja rūpimais klausimais, tarpininkauja gyventojams, atstovauja jų interesams įvairiose institucijose telefonu ar gyvai, ugdo bei palaiko gyventojų socialinius įgūdžius (namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant). Informavimo paslauga buvo suteikta 33 kartus, konsultavimas – 21 kartą, tarpininkavimas – 216 kartų, atstovavimas kliento interesams įvairiais klausimais – 27 kartus.

Bendravimas. Socialinės darbuotojos išklauso gyventojus, padeda spręsti kilusias problemas, palaiko ryšį su artimaisiais ir kt. Įvyko 1317 individualių pokalbių, 69 grupiniai pokalbiai, 85 kartus bendrauta su klientų artimaisiais, 51 kartą suteikta pagalba klientams susisiekiant su artimaisiais.

Asmens dokumentų tvarkymas. Socialinės darbuotojos veda ir pildo gyventojų bylas. Atlikti 2 asmens socialinės globos poreikio vertinimai, ruošiant klientų dokumentus kitoms socialinės globos paslaugoms gauti. 1 gyventojui buvo organizuotas naujų dokumentų gavimas, keitimas.

Finansų tvarkymas. Gyventojų prašymu, seife yra saugomi gyventojų pinigai bei asmens dokumentai. Kai kurie gyventojai savarankiškai nueina į kaimo parduotuvę, jiems duota pinigų į rankas buvo 137 kartus. Mažiau savarankiškiems gyventojams prekės yra nuperkamos socialinių darbuotojų, prieš tai suplanavus pirkinius, apsvarsčius, ar norima prekė yra reikalinga. Socialinės darbuotojos 498 kartus dalyvavo planuojant gyventojų pirkinius, paslaugas, 556 kartus klientams buvo nupirktos prekės, paslaugos, 119 kartų buvo išgryninti gyventojų pinigai iš bankomato, 38 kartus gyventojų prašymu buvo tikrinamas banko sąskaitos likutis bankomate ar per elektroninę bankininkystę.

Komandinis darbas vyksta tada, kai į problemos sprendimą įtraukiami kitų sričių specialistai, klientų artimieji. Grupinio gyvenimo namuose asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų, motyvuotų, ugdytų asmenį būti kuo

savarankiškesnį. Kasdieninis gyvenimas ir veikla gyventojams organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir Grupinio gyvenimo namų galimybes. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku poreikio vertinimu bei individualaus socialinės globos plano (ISGP) sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP. Atlikta 14 asmens poreikių ir galimybių vertinimų, sudaryta 14 ISGP, peržiūrėta 12 ISGP.

Socialinių, buitinių, darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas. Gyventojai patys pagal galimybes tvarkosi savo gyvenamąją aplinką, asmens higieną ir stengiasi būti kuo mažiau priklausomi nuo aptarnaujančio personalo. Savarankiškumui ugdyti ir gyventojams maitinti įstaigoje įrengtos dvi virtuvės su buitine technika, kur jie darbuotojų padedami gamina maistą. Gyventojams nuolat ugdomi buitiniai įgūdžiai, siekiama, kad gyventojai būtų savarankiškesni, mokomi tokių įgūdžių kaip kambarių tvarkymas, kambarinių augalų priežiūra, pusryčių, pietų, vakarienės ruošimas, virtuvės tvarkymas, indų plovimas, stalo dengimas, daržovių, vaisių šaldymas, konservavimas žiemai ir pan. Palaikomi ir ugdomi asmens higienos įgūdžiai – primenama išsivalyti dantis, ausis, nusikirpti nagus, plauti kojas, susitvarkyti tualete ir pan. Ugdomi bei palaikomi gyventojų darbiniai įgūdžiai, gyventojai aktyviai dalyvauja globos namų teritorijos tvarkymo, aplinkos priežiūros darbuose: prižiūri gėles, grėbia lapus, šluoja takus, aikštelę, valo sniegą žiemos metu. Gyventojų darbiniais įgūdžiams ugdyti įrengtos 3 daržovių lysvės, kurias jie prižiūri, o užaugintas daržoves naudoja savo reikmėms. Mokoma bendravimo įgūdžių, dirbti komandoje, grupėje, išsiimti pinigus iš bankomato, tinkamais būdais reikšti emocijas ir kt. Socialinių, buitinių, higieninių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga suteikta daugiau nei 1 471 kartą.

Gyventojų išvykimas už įstaigos ribų. 18 kartų buvo lankomi gyventojai, besigydantys stacionariose gydymo įstaigose. 114 kartų buvo suteiktos palydėjimo paslaugos, lydint gyventojus pas gydytojus, į banką, į Sodrą, į parduotuvę, į bažnyčią ir pan. 47 kartus buvo suorganizuoti gyventojų išvykimai pas artimuosius.

Bendradarbiavimas su kitomis institucijomis kliento klausimais. Socialinės darbuotojos 56 kartus kliento klausimais bendradarbiavo su Kelmės rajono policijos komisariatu, Kelmės rajono psichikos sveikatos centru, VšĮ Kelmės ligonine, Liolių socialinės globos namais, Kelmės rajono seniūnijomis, Sodros Kelmės poskyriu, Šiaulių psichiatrijos klinika, Kelmės rajono apylinkės teismu, Šiaulių globos namais „Šaltinis“, antstoliais ir kt.

Kitos paslaugos. 453 kartus buvo suteiktos įvairios kitos paslaugos: paslaugų teikimo sutarties sudarymas, laikino išvykimo sutarties įforminimas, pagalba rašant prašymus, paaiškinimus ir pan., priimamos įmokos už socialinės globos paslaugas, slaugytojos nedarbo metu matuojamas kraujospūdis, paduodami medikų paskirti vaistai, pagal poreikį kviečiama greitoji medicinos

pagalba (toliau – GMP), papildoma mobiliojo telefono sąskaita, užsakomi pokalbių planai, patikrinami internete loterijų bilietai.

Per 2018 m. buvo suorganizuota 50 gyventojų susirinkimų. Kiekvieną pirmadienį aptariami savaitės planai, praeitos savaitės įvykiai, išklausomi nusiskundimai, pasiūlymai, ieškoma sprendimo būdų.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir asmens higienos paslaugos

Gyventojams pagal poreikius organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos, vadovaujantis LR higienos norma HN47-1:2012. Bendrosios praktikos slaugytoja organizuoja ir teikia kokybiškas, asmens poreikius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, veda ir pildo kiekvieno gyventojų asmens sveikatos bylas, renka ir fiksuoja medžiagą apie asmens sveikatos pokyčius, kasdien užrašo paskyrimų lapuose gydytojų paskirtą gydymą. Stebi visų Grupinio gyvenimo namų gyventojų fizinę ir emocinę sveikatą, esant pokyčių – konsultuojasi su gydančiais gydytojais, registruoja pas reikiamos srities specialistus, lydi pas juos. Pagal gydytojų paskirtą gydymą iš vaistinės nuperka medikamentus, higienos priemones. Medikamentai išrašomi pagal poreikį. Be pagrindinės diagnozės, gyventojams diagnozuojama daug gretutinių sveikatos sutrikimų, terapinių ligų. Daromi įvairūs tyrimai, skiriamas gydymas. Gyventojams sudarytos sąlygos būti gydomiems įvairių specialistų. VšĮ Respublikinės Šiaulių ligoninės Psichiatrijos klinikoje stacionariai buvo gydomi 6 gyventojai 9 kartus. Vienas asmuo gydytas VšĮ Kelmės ligoninės Vidaus ligų skyriuje.

Grupinio gyvenimo namų 1 gyventojui teismo sprendimu skirtas priverstinis gydymas – ambulatorinis stebėjimas pirminės psichikos sveikatos priežiūros sąlygomis. Kas mėnesį bendrosios praktikos slaugytoja gyventoją, kuriam nustatytas priverstinis gydymas – ambulatorinis stebėjimas, palydi į Kelmės rajono psichikos sveikatos centrą gydymui pratęsti bei pas šio centro socialinę darbuotoją pokalbio. Esant poreikiui kviečiama GMP. Per 2018 m. į Grupinio gyvenimo namus gyventojams GMP buvo kviečiama 22 kartus. Iškvietimų skaičius, lyginant su 2017 m., sumažėjo, nes baigėsi gyventojų adaptacijos periodas, gyventojų emocijų kaita buvo stabilesnė, paskirti medikamentai buvo veiksmingi ir vartoti reguliariai.

Maitinimo organizavimo, būsto ir buitinės paslaugos. Gyventojai maitinami 4 kartus per dieną (pusryčiai, pietūs, pavakariai, vakarienė), diabetu sergantys gyventojai maitinami 6 kartus per dieną (pusryčiai, priešpiečiai, pietūs, pavakariai, vakarienė, naktipiečiai). Gyventojai, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę bei gebėjimus, budi virtuvėje ir dalyvauja maisto gaminimo procese 2 kartus per savaitę. Meniu sudarytas atsižvelgiant į gyventojų pasiūlymus bei vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos patvirtinta vienos paros maitinimo kaina (iki 2,90 Eur įprastomis dienomis, iki 3,50 Eur švenčių dienomis).

Patalpose palaikoma švara, gyventojai pagal patvirtintas normas aprūpinti asmens higienos priemonėmis. Nuolatos užtikrinama patalpų, santechnikos, elektros, šildymo ir kitų įrenginių

techninės būklės priežiūra. Padedant gyventojams nuolat tvarkoma aplinka. 2018 m. papildomai įrengta gėlynų, lysvių daržovėms auginti, pasodinta dekoratyvinių augalų.

Užimtumo organizavimas

Grupinio gyvenimo namuose gyventojų laisvalaikio ir užimtumo veiklos buvo organizuojamos keliomis kryptimis. Vyko darbas individualiai ir grupėse, taikant užimtumo, darbo, meno terapijos metodus. Sudaromos galimybės asmenybei tobulėti, pajusti savo vertę, ugdomas pasitikėjimas savimi. Gyventojai skatinami išreikšti savo jausmus ir mintis kūrybinėmis detalėmis, domėtis meninės raiškos galimybėmis, ieškoti savo suvokimui tinkamų kūrybos būdų, pastebėti estetinius reiškinius artimiausioje aplinkoje. Nuolat ieškoma būdų skatinti, įgalinti, motyvuoti gyventojus užsiimti mėgstama veikla, išbandyti naujas veiklas, integruotis į visuomeninį gyvenimą.

Grupinio gyvenimo namai įgyvendino 2 projektus:

- „Judėjimas – sveikatos vitaminas“, finansuojamą iš 2018 metų Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų. Projektinė veikla buvo orientuota į žmonių fizinės, psichinės sveikatos stiprinimą. Projektui įgyvendinti buvo gauta 500 Eur. Organizuotos įvairios veiklos: rytinės mankštos, popiečių ciklas „Aš žinau“ Psichikos sveikatos dienos paminėti, sporto šventė Kelmės Draugystės parke kartu su Aukštelkės socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namais, išvyka į Lopaičių pažintinį taką. Projekto lėšomis įsigytas ilgalaikis inventorių, vidaus treniruokliai (daugiafunkcis treniruoklis, dviratis treniruoklis), bokso maišas, bokso pirštinių, masažiniai gimnastikos kamuoliai, svarmenys.

- „Judėk laisvai – gyvenk sveikai“, finansuojamą iš 2018 metų Kelmės rajono savivaldybės socialinių paslaugų plėtros ir kokybės gerinimo programos gautų lėšų. Projekto veiklos buvo orientuotos į fizinės sveikatos stiprinimą. Projektui įgyvendinti buvo gauta 1500 Eur. Organizuotos veiklos: Kelmės r. visuomenės sveikatos biuro specialistės paskaita „Fizinio aktyvumo nauda ir galimybės“, trenerės teorinė-praktinė paskaita ir parodomoji mankšta, rytinės mankštos, išvyka į Jūkainių pažintinį-rekreacinį taką, sporto šventė kartu su Janaučių kaimo, Aukštelkės socialinės globos namų bei Grupinio gyvenimo namų Aukštelkėje bendruomenėmis. Įgyvendinant projektą iš gautų lėšų įsigyta ilgalaikio inventoriaus – lauko treniruoklių, marškinėlių su užrašais. Iš gautų lėšų įsigyta apdovanojimų sporto šventės dalyviams.

Įgyvendintų projektų veiklos gerino gyventojų fizinę, psichinę, emocinę sveikatą, ugdė jų socialinius įgūdžius, o įsigytas ilgalaikis inventorių suteikė galimybę Grupinio gyvenimo namų gyventojams užsiimti aktyvia fizine veikla, išlieti neigiamas emocijas, stiprinti fizinę ir psichinę sveikatą.

Centras 2018 m. vykdė socialinės priežiūros paslaugą – laikino apnakvandinimo paslaugą. Per 2018 m. laikino apnakvandinimo paslauga buvo suteikta 6 asmenims.

XVIII SKYRIUS VYKDYTI PROJEKTAI

2018 m. Centras vykdė projektus, kuriems iš viso buvo skirta 14,1 tūkst. Eur. Didžiausią finansavimo dalį sudarė projektas „Kompleksinė socialinė parama visai šeimai Kelmės rajone“. Projektas buvo finansuojamas valstybės lėšomis – 9,683 tūkst. Eur.

Projektams įgyvendinti iš Kelmės rajono savivaldybės biudžeto buvo skirta:

- projektui „Gaminu aš, gamini tu – gaminame visi kartu“ – 0,5 tūkst. Eur;
- tuberkuliozės prevencijos išlaidoms kompensuoti – 0,8 tūkst. Eur;
- projektui „Pedikuliozės profilaktika, gydymas ir kontrolė Kelmės rajono socialinės rizikos šeimose, auginančiose vaikus“ – 0,5 tūkst. Eur;
- projektui „Pagalba socialinės rizikos grupės šeimos nariams, turintiems priklausomybę alkoholiui“ – 0,6 tūkst. Eur.
- projektui „Judėjimas – sveikatos vitaminas“ – 0,5 tūkst. Eur;
- projektui „Judėk laisvai – gyvenk sveikai“ – 1,5 tūkst. Eur.

Vykdyto projekto „Pedikuliozės profilaktika, gydymas ir kontrolė Kelmės rajono socialinės rizikos šeimose, auginančiose vaikus“ metu pedikuliozės problemos buvo išspręstos 12 šeimų 55 asmenims, iš kurių 41 – vaikai, gyvenantys socialinę riziką patiriančiose šeimose. Projekto „Pagalba socialinės rizikos grupės šeimos nariams, turintiems priklausomybę alkoholiui“ metu nuo priklausomybės alkoholiui gydyta 12 asmenų, iš kurių 8 gyvena socialinę riziką patiriančiose šeimose, 4 yra socialinę riziką patiriantys asmenys. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“. Projekto veikla pagrįsta savanoriškumo principu: visi jį organizuojantys žmonės, projekto partneriai ir socialiniai darbuotojai, besirūpinantys šiais vaikais, projekte dalyvauja savanoriškai bei neatlygintinai, projektui įgyvendinti skiria savo asmeninį laiką ir kitus išteklius. Socialiniai darbuotojai socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems 179 vaikams (2–14 metų) padėjo užpildyti svajonių anketas, jas pateikė projekto koordinatoriui, bendradarbiavo su geros valios žmonėmis derindami svajonės atsiuntimo ar įteikimo datas ir laiką, lydėjo juos į šeimas, organizavo šventes ir projekto interneto portale apie kiekvieną svajonę nuolat teikė informaciją, kaip ji įgyvendinama.

XIX SKYRIUS BENDRADARBIAVIMAS SU KITOMIS ORGANIZACIJOMIS

Sprendžiant rajono gyventojų socialines problemas, 2018 m. Centras bendradarbiavo su:

- Kelmės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi;
- tarpinstitucinio bendrabarbiavimo koordinatoriumi;
- Kelmės rajono savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriumi;
- Liolių socialinės globos namais;
- Kelmės rajono vaiko ir šeimos gerovės centru;

- Šiaulių psichiatrijos ligonine;
- Kelmės rajono psichikos sveikatos centru;
- Kelmės rajono pedagogine psichologine tarnyba;
- Lietuvos samariečių bendrijos Kelmės skyriumi;
- Telšių apskrities vyriausiojo policijos komisariato Kelmės rajono policijos komisariatu;
- Kelmės rajono neįgaliųjų draugija;
- Kelmės rajono diabeto klubu „Diabetas ABC“;
- Šiaulių apylinkės teismo Kelmės rūmais;
- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi.

XX SKYRIUS CENTRO DARBO TARYBOS ĮSTEIGIMAS

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 169, 170 ir 171 straipsnių nuostatomis, Centro direktoriaus 2017 m. lapkričio 9 d. įsakymu Nr. V-175, paskirta Centro darbo tarybos rinkimų komisija. 2017 m. gruodžio 13 d. Centro darbo taryba užregistruota Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių teritoriniame skyriuje. Darbo taryba 2018 m. gruodžio 28 d. surengė posėdį, kurio metu priimtas nutarimas dėl darbo sutarties sąlygų keitimo įsigaliojus Lietuvos Respublikos valstybinio socialinio draudimo įstatymo pakeitimui. Darbo taryba buvo darbdavio supažindinta su darbuotojų veiklos vertinimų išvadomis, jos buvo patvirtintos.

XXI SKYRIUS PLANUOJAMOS CENTRO VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Pagal nuostatus išsiplėtus Centro veikloms, 2019 m. planuojamos tokios prioritetinės veiklos:

- organizuoti ir teikti kokybiškas socialines paslaugas neįgaliems asmenims (šeimoms), senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos asmenims, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, auginančioms vaikus, besilaukiančioms kūdikių šeimoms ir kitiems asmenims, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro galimybes;
- teikti laikiną apnakvindinimą asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai, kai iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei;
- siekiant socialinių paslaugų kokybės ir efektyvumo, bendradarbiauti, sudaryti sutartis (jungtinės veiklos, partnerystės) su kitais socialiniais partneriais: valstybės institucijomis, neįgaliųjų

visuomeninėmis organizacijomis, religinėmis bendruomenėmis, nevyriausybinėmis organizacijomis, kitais juridiniais ir fiziniais asmenimis;

- aprūpinti rajono neįgaliuosius įvairiomis techninės pagalbos priemonėmis, taip padėti neįgaliesiems jaustis visaverčiais ir savarankiškais asmenimis;

- teikti transporto (specialiojo transporto) paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu;

- kartu su nevyriausybinėmis organizacijomis organizuoti įvairius renginius, paskaitas, seminarus. Tikslas – įtraukti į visuomeninį gyvenimą kuo daugiau paslaugų gavėjų;

- vykdamt veiklą, Grupinio gyvenimo namuose siekiama didinti stacionarių socialinių paslaugų prieinamumą proto ir psichikos negalią turintiems Kelmės rajono gyventojams, sudarant sąlygas jiems gauti aukštos kokybės socialinės globos paslaugas. Bus siekiama užtikrinti asmens įvairiapusiškus poreikius ir geriausią interesą, tenkinti jų psichologinius, socialinius, kultūrinius ir dvasinius poreikius, garantuoti pasirinkimo teisę, įgyvendinant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su bendruomene, užtikrinti jų saviraišką, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę;

- teikti Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas, užtikrinančias asmens įvairiapusiškus poreikius ir geriausią interesą;

- teikti vaikų dienos centre „Parama“ dienos socialinės priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikams ir jų šeimų nariams, ginti vaiko teises, padėti vaikui adaptuotis šeimoje bei visuomenėje;

- skatinti socialinius darbuotojus, atvejo vadybininkus, socialinių darbuotojų padėjėjus ir kitus specialistus kelti kvalifikaciją, dalyvauti įvairiuose mokymuose, supervizijose, organizuojamuose įstaigoje ir už jos ribų, dalytis gerąja patirtimi su kitais specialistais;

- suteikti socialines paslaugas vadovaujantis etikos, konfidencialumo ir pagarbos žmogui principais. Stengtis, kad socialinės paslaugos būtų prieinamos ir suteikiamos visiems asmenims, kuriems jos yra reikalingos;

- skleisti informaciją apie Centre teikiamas paslaugas, kuriomis siekiama užtikrinti vyresnio amžiaus žmonių, pavienių asmenų, šeimų ir vaikų, augančių socialinę riziką patiriančiose šeimose, poreikių tenkinimą;

- taikyti atvejo vadybą siekiant rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai kompleksinę pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, jo interesus;

- siekiant plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą, gerinti socialinių paslaugų teikimo kokybę asmens namuose, ketinama teikti dienos socialinę globą asmens namuose.
